

# **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego [www.lastminuter.pl](http://www.lastminuter.pl)**

## **§ 1**

### **Informacje podstawowe**

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.lastminuter.pl> prowadzonego przez Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000621376, posługującej się nr NIP: 7010582929 oraz REGON: 364640737.

Szybki kontakt z Usługodawcą, we wszystkich sprawach dotyczących Serwisu internetowego (m.in. pytania, reklamacje) jest możliwy za pośrednictwem następujących danych kontaktowych (dalej „**Adres Usługodawcy**”):

#### **Dane teleadresowe:**

**Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie,  
ul. Nowogrodzka 50, lok. 515  
00-695 Warszawa**

**email: [kontakt@lastminuter.pl](mailto:kontakt@lastminuter.pl)**

## **§ 2**

### **Definicje**

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Użytkownik – osoba fizyczna, w tym Konsument, która ukończyła co najmniej 18 rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która korzysta z Usług Serwisu;
- 2) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 3) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 4) Serwis Internetowy (dalej także jako „Serwis”) – serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.lastminuter.pl>, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Usług;
- 5) Strona – Wydawca lub Użytkownik;
- 6) Usługa (Usługi) – usługa świadczona przez Wydawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu, w tym usługa „Last minute alert”;
- 7) Wydawca („Usługodawca”) – Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000621376, posługującej się nr NIP: 7010582929 oraz REGON: 364640737;

## **§ 3**

### **Ogólne warunki korzystania z Serwisu**

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja warunków Regulaminu.
2. Wydawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi, w ramach których istnieje możliwość:
  - 1) przeglądania treści Serwisu,
  - 2) wyszukiwania i przeglądania ofert zamieszczanych w Serwisie,
  - 3) zamówienia usługi Last minute alert.
3. Dostęp do usług określonych w ust. 2 pkt. 1-2 powyżej nie wymaga Rejestracji.

4. Dostęp do usług określonych w ust. 2 pkt. 3 powyżej wymaga dokonania Rejestracji.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia odpowiednich rubryk przy zamawianiu Usługi Last minute alert i zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu, udostępnianego na stronie internetowej Serwisu, a także w każdym przypadku po zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu.
6. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
7. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Użytkownik w szczególności posiadało:
  - 1) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
  - 2) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
  - 3) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
  - 4) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
  - 5) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

1.

2. Usługodawca jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania Serwisu zgodnie z postanowieniami Regulaminu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

#### **§ 5**

##### **Treść Serwisu**

##### **Treść Serwisu i jej przeglądanie**

1. Wydawca zajmuje się prowadzeniem Serwisu, w którym umieszczane są różnego rodzaju informacje lub oferty innych niż Wydawcy podmiotów (dalej także, jako „Oferty”).
2. Umieszczone w Serwisie Oferty i informacje mają jedynie charakter informacyjny, nigdy nie stanowią Oferty Wydawcy w rozumieniu kodeksu cywilnego, a ich prawdziwość i aktualność nie jest weryfikowana przez Wydawcę.
3. Wydawca nigdy nie jest stroną umów w przedmiocie Ofert przedstawionych w Serwisie, są nimi zawsze linie lotnicze, biura podróży lub inne podmioty, których oferty są przedstawione w Serwisie.
4. Rezerwacja Ofert dokonywana jest po przekierowaniu na strony serwisów internetowych biur podróży i podmiotów oferujących konkretną Ofertę.
5. Ze względu na dynamikę zmian cen na rynku biletów lotniczych, a także w oparciu o całość zasad w Regulaminie, Wydawca nie jest w stanie zagwarantować, że podane w Ofertach ceny będą aktualne w momencie dokonywania rezerwacji przez Użytkownika. Sugerujemy dokładne sprawdzenie wszystkich warunków rekomendowanej Oferty przed jej zakupem, a także warunków świadczenia usług podmiotów z którymi umowa ma zostać zawarta.

#### **§ 6**

##### **Last minute alert**

1. Serwis udostępnia usługę Last minute alert zwaną dalej „Alertem”.

2. Użytkownik może zamówić usługę Alert, tj. zawrzeć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na Usługę Alertu, co jest jednoznaczne (zawarcie umowy) z wyrażeniem zgody zgodę na przesyłanie porze Wydawcę informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204), a także, aby na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Wydawca przysyłał cyklicznie treści na podstawie wyselekcjonowanych przez Użytkownika kryteriów.
3. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i aktualność publikowanych w Alercie danych (w szczególności cen Ofert) i skutki, które może wywołać publikowanie danych niepoprawnych i nieaktualnych, jako że Wydawca nie jest stroną umów w przedmiocie Ofert, a także Oferty nie pochodzą od Wydawcy, a od podmiotów trzecich.
4. Rezygnacja z usługi Alert może nastąpić w dowolnym momencie, z usługi można zrezygnować poprzez odpowiednio i wyraźnie oznaczony odsyłacz znajdujący się w e-mailu aktywacyjnym (użytkownik jest zobowiązany do zachowania tego e-maila), a także w każdym kolejnym e-mailu z Alertem.

## **§ 7**

### **Udział Usługodawcy**

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników w ramach Serwisu ani za wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Serwisu albo takich, o których informacje zamieścili w Serwisie, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Ofert, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników i podmioty udostępniające Oferty, za nie zawarcie przez Użytkowników umów na Oferty lub innych umów, za co odpowiedzialność ponoszą samodzielnie Użytkownicy.

## **§ 8**

### **Reklamacje i procedura reklamacyjna**

1. Użytkownik ma prawo do złożenie reklamacji na Usługi świadczone w ramach Serwisu.
2. W celu przyspieszenia rozpoznania reklamacji, prosimy o podanie w treści zgłoszenia reklamacyjnego: zgłaszanego roszczenia, krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych.
3. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjnie nie zawiera informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ich uzyskania.
4. Użytkownik zostanie zawiadomiony w terminie 30 dni o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia.

## **§ 9**

### **Sądowe rozstrzygnięcie sporów**

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

## **§ 10**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur**

1. W przypadku, gdy Sprzedawca nie uzna reklamacji Konsumenta, a Konsument nie zgadza z decyzją Sprzedawcy, może on zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do

- sądu polubownego, a więc skorzystać z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (ADR - Alternative Dispute Resolution).
2. Skorzystanie z ADR jest możliwe tylko i wyłącznie po:
    - 1) zakończeniu procesu reklamacyjnego (w pierwszej kolejności należy złożyć reklamację do Sprzedawcy), oraz
    - 2) wyrażeniu przez obie strony zgody na postępowanie w ramach ADR (jeżeli jedna ze stron nie wyrazi zgody na procedurę ADR, nie jest możliwe jej zastosowanie – wówczas pozostaje droga sądowa).
  3. Szczegółowe informacje o pozasądowym trybie dochodzenia roszczeń można uzyskać w poradniku Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów dostępnym pod linkiem <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=15038>
  4. Informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są również w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
    - [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
    - [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);
    - [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php);
  5. Klient będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
    - 1) Dostępnej od 15 lutego 2016 roku platformy do rozwiązywania sporów online (Online Dispute Resolution) dostępnej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
    - 2) Stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej- możliwość zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
    - 3) wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej możliwość zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego do czasu zakończenia sporu między Klientem a sklepem;
    - 4) powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)

## **§ 11**

### **Dane osobowe**

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Usługodawcę z uwzględnieniem przepisów prawa w tym zakresie.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Wydawca.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek nie podanie wymaganych danych osobowych może uniemożliwić zawarcie Umowy o Świadczenie Usług drogą elektroniczną i korzystanie z niektórych Usług w ramach Serwisu.
4. Wszystkie udostępnione dane osobowe podlegają szczególnej ochronie.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w ramach świadczonych za pośrednictwem Serwisu Usług określa Polityka Prywatności.

## **§12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Serwisu oraz sporządzić jego wydruk.
3. Zgodnie z przepisem art. 25 ust. 1 pkt. 1 lit. b ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631), dalsze rozpowszechnianie artykułów i innych treści publikowanych w Serwisie jest zabronione.
4. Zmiana Regulaminu może się odbyć na zasadach określonych w art. 384<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI** **Serwisu [www.lastminuter.pl](http://www.lastminuter.pl)**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług Wydawcy poprzez Serwis.
2. Terminy użyte w Regulaminie pozostają w tym samym znaczeniu w niniejszej Polityce Prywatności.
3. Wydawca dokłada wszelkich starań celem zapewnienia poszanowania prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych przez Użytkowników podczas korzystania z Serwisu oraz w tym celu podejmuje wszelkie niezbędne działania.

### **§ 2**

#### **Administrator Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazywanych w związku z korzystaniem przez nich z usług za pośrednictwem Serwisu (dalej: „Dane Osobowe”) jest Wydawca, tj. Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000621376, posługująca się nr NIP: 7010582929 oraz REGON: 364640737, zwany dalej Administratorem.
2. Inspektorem Ochrony Danych w jest Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie jest Pan Krzysztof Dadura (krzysztof.dadura@weblaw.pl).

### **§ 3**

#### **Zasady gromadzenia Danych Osobowych Klientów**

1. Przeglądanie Serwisu nie wymaga podawania danych osobowych, lecz może się wiązać z korzystaniem z plików Cookies, w zależności od ustawień, jakich dokonał Użytkownik.
2. Regulamin wskazuje, które Usługi świadczone w ramach Serwisu wymagają podania Danych osobowych. W przypadku, gdy Regulamin stanowi, iż podanie Danych osobowych jest niezbędne do świadczenia Usługi, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia takich Usług w ramach Serwisu.
3. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następującym zakresie:
  - 1) świadczenia usługi Alert - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 2) marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki – marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 3) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- 4) wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną - wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika - podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
5. Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania, pod warunkiem, że Użytkownik wyraził na to zgodę. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach:
  - 1) analizy ruchu Użytkownika w Serwisie w celu personalizowania udostępnianych treści i reklam oraz analizowania ruchu na naszych stronach, konsekwencją takiego przetwarzania będzie lepsze dopasowanie treści stron Serwisu do Użytkownika, w tym wyświetlanych reklam, materiałów lub rekomendacji do preferencji lub zainteresowań Użytkownika;
  - 2) generowania powiadomień według wybranych przez Użytkownika kryteriów, konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna wysyłka powiadomień wg. ustalonych kryteriów.

#### **§ 4**

##### **Zakres przetwarzania Danych Osobowych**

1. Administrator poprosi Użytkownika o podanie następujących Danych Osobowych które to Użytkownik powinien podać w celu Rejestracji:
  - 1) adres poczty elektronicznej,
2. Wydawca gromadzi także dane o adresie IP Użytkowników w celach statystycznych oraz do sprawniejszego rozwiązywania zgłaszanych problemów.
3. Administrator przetwarza Dane Osobowe w celu świadczenia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz innych prawnie usprawiedliwionych celach zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### **§ 5**

##### **Uprawnienia Użytkowników**

1. Każdy Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Każdy Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

#### **§ 6**

##### **Informacje handlowe**

1. Administrator może przysyłać Użytkownikom, w tym na podane przez nich adresy e-mail, informacje handlowe na temat produktów i usług Administratora oraz innych produktów i usług, pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na ich otrzymywanie. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę.
2. Administrator może przetwarzać Dane Osobowe w celu ulepszenia usług, a także w celu dostosowania wyświetlanych w Serwisie reklam, materiałów lub rekomendacji do preferencji lub zainteresowań Użytkownika, pod warunkiem, że Użytkownik wyraził na to zgodę.

#### **§ 7**

##### **Wykorzystanie plików Cookies - tzw. „ciasteczek”**

1. „Ciasteczka” to pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na dysku komputera Użytkownika, w celu przechowywania informacji służących do identyfikowania Użytkownika bądź zapamiętywania historii podejmowanych przez niego działań.

2. Serwis używa technologii, takich jak pliki cookie, local storage i podobnych służących do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych w celu personalizowania udostępnianych treści i reklam oraz analizowania ruchu na stronach. W ten sposób technologię tę wykorzystują również nasi Zaufani Partnerzy, którzy także chcą serwować reklamy jak najlepiej dopasowane do Twoich preferencji. Cookies to dane informatyczne zapisywane w plikach i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (tj. Twój komputer, tablet, smartphone itp.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia, podczas gdy odwiedzasz różne strony w Internecie.
3. Korzystając z Serwisu, poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień Twojej przeglądarki wyrażasz zgodę na stosowanie Cookies i innych podobnych technologii zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas Cookies lub innych podobnych technologii, powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki lub zrezygnować z korzystania z Serwisu.
4. „Ciasteczka” są wykorzystywane w celu:
  - 1) identyfikowania Użytkownika i poprawnego przypisywania mu danych historycznych, zebranych podczas poprzednich wizyt w Serwisie Administratora,
  - 2) aby lepiej dopasować treści i reklamy dostępne do oczekiwań i zainteresowań Użytkownika,
  - 3) utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie serwisu Sklepu ponownie wpisywać Hasła, oraz
  - 4) by ułatwić Administratorowi lub reklamodawcom prezentowanie Użytkownikowi Internetu reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika,
  - 5) optymalizacji korzystania z Serwisu,
  - 6) dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników, oraz
  - 7) tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.
  - 8) do zbierania anonimowych, zagregowanych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć jak ludzie korzystają z Serwisu co pomaga w poprawianiu funkcjonalności i zawartości Serwisu.
5. Rodzaje stosowanych plików cookie:
  - 1) Analityczne – służą zbieraniu danych na temat zachowania użytkownika na stronie internetowej (np. by móc rejestrować kliknięcia w banery reklamowe, dane na temat odwiedzanych podstron);
  - 2) Reklamowe - używane są przez Administratora w celach promocyjnych. Profile użytkownika utworzone za pomocą tych plików cookie (np. poprzez kliknięcie w banery reklamowe, czy odwiedzanie odpowiednich podstron) są wykorzystywane do wyświetlania reklam lub ofert dostosowanych do zainteresowań Użytkownika;
  - 3) Reklamowe pliki cookie Zaufanych Partnerów – podmioty trzecie wobec Administratora mogą zbierać dane za pomocą reklamowych plików cookie. Pozwala to dostarczać reklamy oparte na zainteresowaniach użytkowników, w oparciu o analizę ich zachowań związanych z użytkowaniem stron (np. na podstawie danych o kliknięciach w inne bannery).
6. Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie na jego komputerze „Ciasteczek” m.in. za pomocą ustawień przeglądarki.
7. W sekcji Pomocy przeglądarek można znaleźć instrukcje jak wyłączyć zapisywanie przez przeglądarkę „Ciasteczek”.
8. Używając Cookies w Serwisie nigdy nie identyfikujemy tożsamości Użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w Cookies. Dane eksploatacyjne (dane o zachowaniu Użytkowników) zbierane przy użyciu Cookies lub innych podobnych technologii mogą być także zestawiane z danymi demograficznymi (np. wiek, płeć, wielkość miejscowości) podanymi nam przez Użytkowników przy rejestracji do naszych usług. W takim każdym wypadku, zestawiane dane pozbawione są wszelkich oznaczeń identyfikujących Użytkownika (anonimizacja). Do realizacji celów wskazanych powyżej, Administrator może współpracować z partnerami biznesowymi, np. reklamodawcami,

firmami badawczymi i dostawcami aplikacji, z zapewnieniem pełnej ochrony danych osobowych.

9. Obok plików cookies Serwis może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony, z której dokonano wizyty w Serwisie.

## **§ 8**

### **Bezpieczeństwo**

1. Połączenia związane z wypełnianiem formularzy odbywają się za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia.
2. Zaleca się jednak samodzielne zachowanie zasad bezpieczeństwa. W szczególności należy zachować w poufności login i hasło i nie udostępniać ich osobom trzecim.
3. Proszę pamiętać, że Wydawca nie będzie zwracał się o ich podanie, z wyjątkiem podania ich w trakcie logowania do Konta Użytkownika. W celu uniemożliwienia korzystania z Konta Użytkownika osobom nieuprawnionym prosimy się wylogować po zakończeniu korzystania z Serwisu.

## **§ 9**

### **Przekazywanie i Udostępnianie Danych Osobowych**

1. Administrator może przekazać lub udostępnić Dane Osobowe osobom trzecim w przypadku gdy:
  - a) Użytkownik wyrazi na to zgodę lub
  - b) będzie to uzasadnione przepisami prawa lub
  - c) będzie to niezbędne w celu świadczenia i realizacji umowy.
2. W powyższych przypadkach Dane Osobowe zostaną przekazane na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, chyba że przepisy prawa wyłączają taki obowiązek. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym zapewni ochronę Danych Osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych na poziomie co najmniej takim samym, jak zabezpieczenia stosowane przez Administratora.
3. Dane mogą być powierzone m.in., następującym kategoriom odbiorców danych osobowych:
  - 1) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi księgowo, prawne;
  - 2) dostawcy oprogramowania, w tym oprogramowania analitycznego,
  - 3) dostawcy reklam, w tym z wykorzystaniem oprogramowania takich partnerów;
  - 4) dostawcy treści Serwisu, w tym z wykorzystaniem ich oprogramowania.

## **§ 10**

### **Postanowienia dodatkowe**

1. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis i Wydawcę. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.
2. Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności mogą być przez Państwa zadane pod adresem: [kontakt@lastminuter.pl](mailto:kontakt@lastminuter.pl)



# **Regulamin świadczenia usługi Newsletter drogą elektroniczną**

## **§ 1**

### **Informacje podstawowe**

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi Newsletter drogą elektroniczną przez Los Internetos sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 50 lok. 515, 00-695 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000621376, posługującej się nr NIP: 7010582929 oraz REGON: 364640737 (dalej „Los Internetos” lub „Usługodawca”).

## **§ 2**

### **Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 6) Użytkownik – osoba fizyczna, w tym Konsument, która ukończyła co najmniej 18 rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która korzysta z Usługi;
- 7) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 8) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 9) Aplikacja – aplikacja PushApp (szczegółowe informacje na <https://pushapp.pro/>) za pośrednictwem której można otrzymywać Usługę;
- 10) Serwis Internetowy (także „Serwis”) – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.lastminuter.pl>, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Usług;
- 11) Usługa (Newsletter) – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie;

## **§ 3**

### **Obowiązki Użytkownika**

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a także postanowieniami Regulaminu oraz do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 4 Newsletter**

6. Użytkownik może zamówić usługę Newsletter, tj. zamówić otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204), w tym na telekomunikacyjne urządzenia końcowe (zgodnie z wykonanym przez Użytkownika wyborem) tj. aby na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej lub urządzenie Usługodawca przysyłał cyklicznie treści mające charakter informacji handlowych, marketingowych, a także informacji o nowych ofertach i promocjach dostępnych u Usługodawcy lub jego partnerów biznesowych.
7. Wskazane przez Użytkownika hashtagi i ustawienia subskrypcji polegają na wskazaniu Usługodawcy preferencji Użytkownika lub jego zainteresowań, ale nie stanowią o treści przesyłanych przez Usługodawcę informacji
8. Warunkiem zamówienia i korzystania z Usługi jest akceptacja warunków Regulaminu.
9. Użytkownik może zamówić Usługę za pośrednictwem Serwisu (<https://www.lastminuter.pl/>) lub Aplikacji.
10. Usługa Newsletter jest usługą bezpłatną.
11. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na otrzymywanie treści informacyjnych i reklamowych.
12. Korzystanie z Usługi wymaga, w zależności od dokonanego wyboru, posiadania poprawnie działającej poczty email lub telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, na które będzie przesyłana informacja handlowa.

#### **§ 5 Reklamacje**

3. Reklamacje z tytułu świadczonych Usług można składać pisemnie na adres ul. Nowogrodzka 50 lok. 515, 00-695 Warszawa lub pocztą e-mail na adres [kontakt@lastminuter.pl](mailto:kontakt@lastminuter.pl)
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 14 dni.

#### **§ 6 Poufność i ochrona danych**

- II. Administratorem danych osobowych jest Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000621376, posługująca się nr NIP: 7010582929 oraz REGON: 364640737;
- III. Inspektorem Ochrony Danych w jest Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie jest Pan Krzysztof Dadura ([krzysztof.dadura@weblaw.pl](mailto:krzysztof.dadura@weblaw.pl))
- IV. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi polegającej na otrzymywaniu powiadomień wg. wybranych kryteriów na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- V. Dane osobowe będą przechowywane przez okres świadczenia Usługi.
- VI. Każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- VII. Każdy ma prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- VIII. Podanie danych osobowych jest warunkiem świadczenia Usługi. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia Usługi Newsletter.
- IX. Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach generowania powiadomień według wybranych kryteriów. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna wysyłka powiadomień wg. ustalonych kryteriów.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000621376, posługująca się nr NIP: 7010582929 oraz REGON: 364640737;
- 2) Inspektorem Ochrony Danych w jest Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie jest Pan Krzysztof Dadura ([krzysztof.dadura@weblaw.pl](mailto:krzysztof.dadura@weblaw.pl))

- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi polegającej na otrzymywaniu powiadomień o podróżach wg. wybranych przez Pana/Panią kryteriów na podstawie Pana/Pani zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres świadczenia usługi „Alert”;
- 5) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 6) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 7) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem świadczenia usługi „Alert” oraz Newsletter. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia usługi „Alert” lub newsletter. Przeglądanie Serwisu nie wymaga podawania danych osobowych.
- 8) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach generowania powiadomień według wybranych przez Panią/Pana kryteriów. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna wysyłka powiadomień wg. ustalonych kryteriów.