

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.lastminuter.pl

§ 1

Informacje podstawowe

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.lastminuter.pl> prowadzonego przez Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000621376, posługującej się nr NIP: 7010582929 oraz REGON: 364640737.

Szybki kontakt z Usługodawcą, we wszystkich sprawach dotyczących Serwisu internetowego (m.in. pytania, reklamacje) jest możliwy za pośrednictwem następujących danych kontaktowych (dalej „**Adres Usługodawcy**”):

Dane teleadresowe:

**Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie,
ul. Nowogrodzka 50, lok. 515
00-695 Warszawa**

email: kontakt@lastminuter.pl

§ 2

Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Użytkownik – osoba fizyczna, w tym Konsument, która ukończyła co najmniej 18 rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która korzysta z Usług Serwisu;
- 2) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 3) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 4) Serwis Internetowy (dalej także jako „Serwis”) – serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.lastminuter.pl>, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Usług;

- 5) Strona – Wydawca lub Użytkownik;
- 6) Usługa (Usługi) – usługa świadczona przez Wydawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu, w tym usługa „Last minute alert”;
- 7) Wydawca („Usługodawca”)– Los Internetos sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000621376, posługującej się nr NIP: 7010582929 oraz REGON: 364640737;

§ 3

Ogólne warunki korzystania z Serwisu

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja warunków Regulaminu.
2. Wydawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi, w ramach których istnieje możliwość:
 - 1) przeglądania treści Serwisu,
 - 2) wyszukiwania i przeglądania ofert zamieszczanych w Serwisie,
 - 3) zamówienia usługi Last minute alert.
3. Dostęp do usług określonych w ust. 2 pkt. 1-2 powyżej nie wymaga Rejestracji.
4. Dostęp do usług określonych w ust. 2 pkt. 3 powyżej wymaga dokonania Rejestracji.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia odpowiednich rubryk przy zamawianiu Usługi Last minute alert i zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu, udostępnianego na stronie internetowej Serwisu, a także w każdym przypadku po zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu.
6. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
7. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Użytkownik w szczególności posiadało:
 - 1) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - 2) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
 - 3) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - 4) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
 - 5) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

§ 4

Obowiązki Użytkownika

Użytkownik Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) korzystania z Usług oferowanych przez Wydawcę w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a także postanowieniami Regulaminu,
- 2) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
- 3) niedostarczania i nieprzekazywania treści sprzecznych z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego w rozumieniu kodeksu cywilnego.

§ 5

Treść Serwisu

Treść Serwisu i jej przeglądanie

1. Wydawca zajmuje się prowadzeniem Serwisu, w którym umieszczane są różnego rodzaju informacje lub oferty innych niż Wydawcy podmiotów (dalej także, jako „Oferty”).
2. Umieszczone w Serwisie Oferty i informacje mają jedynie charakter informacyjny, nigdy nie stanowią Oferty Wydawcy w rozumieniu kodeksu cywilnego, a ich prawdziwość i aktualność nie jest weryfikowana przez Wydawcę.
3. Wydawca nigdy nie jest stroną umów w przedmiocie Ofert przedstawionych w Serwisie, są nimi zawsze linie lotnicze, biura podróży lub inne podmioty, których oferty są przedstawione w Serwisie.
4. Rezerwacja Ofert dokonywana jest po przekierowaniu na strony serwisów internetowych biur podróży i podmiotów oferujących konkretną Ofertę.
5. Ze względu na dynamikę zmian cen na rynku biletów lotniczych, a także w oparciu o całość zasad w Regulaminie, Wydawca nie jest w stanie zagwarantować, że podane w Ofertach ceny będą aktualne w momencie dokonywania rezerwacji przez Użytkownika. Sugerujemy dokładne sprawdzenie wszystkich warunków rekomendowanej Oferty przed jej zakupem, a także warunków świadczenia usług podmiotów z którymi umowa ma zostać zawarta.

§ 6

Last minute alert

1. Serwis udostępnia usługę Last minute alert zwaną dalej „Alertem”.
2. Użytkownik może zamówić usługę Alert, tj. zawrzeć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na Usługę Alertu, co jest jednoznaczne (zawarcie umowy) z wyrażeniem zgody zgodę na przesyłanie porze Wydawcę informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204), a także, aby na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Wydawca przysyłał cyklicznie treści na podstawie wyselekcjonowanych przez Użytkownika kryteriów.
3. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i aktualność publikowanych w Alercie danych (w szczególności cen Ofert) i skutki, które może wywołać publikowanie danych niepoprawnych i nieaktualnych, jako że Wydawca nie jest stroną umów w przedmiocie Ofert, a także Oferty nie pochodzą od Wydawcy, a od podmiotów trzecich.
4. Rezygnacja z usługi Alert może nastąpić w dowolnym momencie, z usługi można zrezygnować poprzez odpowiednio i wyraźnie oznaczony odsyłacz znajdujący się w e-mailu aktywacyjnym (użytkownik jest zobowiązany do zachowania tego e-maila), a

także w każdym kolejnym e-mailu z Alertem.

§ 7

Udział Usługodawcy

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników w ramach Serwisu ani za wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Serwisu albo takich, o których informacje zamieścili w Serwisie, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Ofert, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników i podmioty udostępniające Oferty, za nie zawarcie przez Użytkowników umów na Oferty lub innych umów, za co odpowiedzialność ponoszą samodzielnie Użytkownicy.

§ 8

Reklamacje i procedura reklamacyjna

1. Użytkownik ma prawo do złożenie reklamacji na Usługi świadczone w ramach Serwisu.
2. W celu przyspieszenia rozpoznania reklamacji, prosimy o podanie w treści zgłoszenia reklamacyjnego: zgłaszanego roszczenia, krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych.
3. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjnie nie zawiera informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ich uzyskania.
4. Użytkownik zostanie zawiadomiony w terminie 30 dni o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia.

§ 9

Sądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

§ 10

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. W przypadku, gdy Sprzedawca nie uzna reklamacji Konsumenta, a Konsument nie zgadza z decyzją Sprzedawcy, może on zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego, a więc skorzystać z alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów (ADR - Alternative Dispute Resolution).
2. Skorzystanie z ADR jest możliwe tylko i wyłącznie po:
 - 1) zakończeniu procesu reklamacyjnego (w pierwszej kolejności należy złożyć reklamację do Sprzedawcy), oraz

- 2) wyrażeniu przez obie strony zgody na postępowanie w ramach ADR (jeżeli jedna ze stron nie wyrazi zgody na procedurę ADR, nie jest możliwe jej zastosowanie – wówczas pozostaje droga sądowa).
3. Szczegółowe informacje o pozasądowym trybie dochodzenia roszczeń można uzyskać w poradniku Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów dostępnym pod linkiem <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=15038>
4. Informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są również w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
5. Klient będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- 1) Dostępnej od 15 lutego 2016 roku platformy do rozwiązywania sporów online (Online Dispute Resolution) dostępnej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
 - 2) Stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej- możliwość zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
 - 3) wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej możliwość zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego do czasu zakończenia sporu między Klientem a sklepem;
 - 4) powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Serwisu oraz sporządzić jego wydruk.
3. Zgodnie z przepisem art. 25 ust. 1 pkt. 1 lit. b ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631), dalsze rozpowszechnianie artykułów i innych treści publikowanych w Serwisie jest zabronione.

4. Zmiana Regulaminu może się odbyć na zasadach określonych w art. 384¹ kodeksu cywilnego.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwisu www.lastminuter.pl

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług Wydawcy poprzez Serwis.
2. Terminy użyte w Regulaminie pozostają w tym samym znaczeniu w niniejszej Polityce Prywatności.
3. Wydawca dokłada wszelkich starań celem zapewnienia poszanowania prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych przez Użytkowników podczas korzystania z Serwisu oraz w tym celu podejmuje wszelkie niezbędne działania.

§ 2

Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazywanych w związku z korzystaniem przez nich z usług za pośrednictwem Serwisu (dalej: „Dane Osobowe”) jest Wydawca, zwany dalej Administratorem.
2. Administrator zobowiązany jest przez przepisy prawa do zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, do przetwarzania danych zgodnie z wymogami ustawy oraz do chronienia danych przed zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 3

Zbiór Danych Osobowych

1. Zbiory Danych Osobowych Użytkowników zostały zgłoszone do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych, czym został wypełniony obowiązek nałożony na Administratora przez ustawę o ochronie danych osobowych.
2. Wydawca wprowadził wysokie środki bezpieczeństwa.

§ 4

Zasady gromadzenia Danych Osobowych Użytkowników

1. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania przez Użytkownika Danych Osobowych.

2. Rejestracja Usługi Alert wiąże się z koniecznością podania przez Użytkownika Danych Osobowych.
3. Niepodanie przez Użytkownika Danych Osobowych nie pozwoli na zamówienie Usługi Alert..

§ 5

Zakres przetwarzania Danych Osobowych

1. Administrator poprosi Użytkownika o podanie następujących Danych Osobowych które to Użytkownik powinien podać w celu Rejestracji:

- 1) adres poczty elektronicznej,
2. Wydawca gromadzi także dane o adresie IP Użytkowników w celach statystycznych oraz do sprawniejszego rozwiązywania zgłaszanych problemów.
3. Administrator przetwarza Dane Osobowe w celu świadczenia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz innych prawnie usprawiedliwionych celach zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6

Podstawa przetwarzania Danych Osobowych

1. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
2. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne.
3. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo ich poprawiania.

§ 7

Informacje handlowe

1. Administrator może przysyłać Użytkownikom, w tym na podane przez nich adresy e-mail, informacje handlowe na temat produktów i usług Administratora oraz innych produktów i usług, pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na ich otrzymywanie. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę.
2. Administrator może przetwarzać Dane Osobowe w celu ulepszenia usług, a także w celu dostosowania wyświetlanych w Serwisie reklam, materiałów lub rekomendacji do preferencji lub zainteresowań Użytkownika, pod warunkiem, że Użytkownik wyraził na to zgodę.

§ 8

Wykorzystanie plików Cookies – tzw. „ciasteczek”

1. „Ciasteczka” to pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na dysku komputera Użytkownika, w celu przechowywania informacji służących do identyfikowania Użytkownika

bądź zapamiętywania historii podejmowanych przez niego działań.

2. „Ciasteczka” są wykorzystywane w celu:

- 1) identyfikowania Użytkownika i poprawnego przypisywania mu danych historycznych, zebranych podczas poprzednich wizyt w Serwisie Administratora,
 - 2) utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać Hasła, oraz
 - 3) optymalizacji korzystania z Serwisu,
 - 4) dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników, oraz
 - 5) tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.
3. Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie na jego komputerze „Ciasteczek” m.in. za pomocą ustawień przeglądarki.
4. W sekcji Pomocy większości przeglądarek można znaleźć instrukcje jak wyłączyć zapisywanie przez przeglądarkę „Ciasteczek”.
5. Obok plików cookies Serwis może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony, z której dokonano wizyty w Serwisie.

§ 10

Przekazywanie i Udostępnianie Danych Osobowych

1. Administrator może przekazać lub udostępnić Dane Osobowe osobom trzecim w przypadku gdy:
 - 1) Użytkownik wyrazi na to zgodę lub
 - 2) będzie to uzasadnione przepisami prawa lub
 - 3) będzie to niezbędne w celu świadczenia i realizacji umowy.
2. W powyższych przypadkach Dane Osobowe zostaną przekazane na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, chyba że przepisy prawa wyłączają taki obowiązek. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym zapewni ochronę Danych Osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych na poziomie co najmniej takim samym, jak zabezpieczenia stosowane przez Administratora.

§ 11

Prawa Użytkowników

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści Danych Osobowych oraz do ich poprawiania i aktualizacji.
2. Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość usunięcia jego Danych Osobowych ze Zbioru Danych na jego żądanie, a także w innych przypadkach, na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Administrator może odmówić usunięcia Danych Osobowych, jeżeli Użytkownik nie uregulował wszystkich należności wobec Administratora lub naruszył Regulamin lub

obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie Danych Osobowych jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

4. Każdy Użytkownik ma możliwość podglądu i edycji swoich Danych Osobowych, w każdym czasie, w ramach funkcjonalności Serwisu, po zalogowaniu się z użyciem adresu e-mail oraz hasła. W sytuacji, gdy Użytkownik zapomni hasła lub w przypadku wystąpienia innych problemów z logowaniem, prosimy o kontakt pod adresem: kontakt@lastminuter.pl
5. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania informacji o treści przechowywanych na jego temat Danych Osobowych, jak również prawo do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia danych, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia danych. Prosimy w tym celu o kontakt pod adresem: kontakt@lastminuter.pl

§ 12

Postanowienia dodatkowe

1. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis i Wydawcę. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.
2. Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności mogą być przez Państwa zadane pod adresem: kontakt@lastminuter.pl